



Többféle Kréta problémával (pl. belépési, üzenetek, kérdőívek elérhetősége) szembesültünk az elmúlt héten, melyre megpróbáltunk válaszolni a honlapunkon található kommunikációs e-mail címen.

A problémáknak több oka is lehet, azt gondolom, hogy a Kréta gyakran ismételt kérdések közt megtalálják rá a választ. Kérem jelezzenek vissza (üzenetek vagy e-mail segítségével), ha a probléma nem oldódna meg így sem.

<https://tudasbazis.ekreta.hu/pages/viewpage.action?pagelId=44007445>

<https://tudasbazis.ekreta.hu/pages/viewpage.action?pagelId=44007453>

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a Telekom, a Telenor és a Vodafone hálózatából is ingyenes adatforgalommal érhető el a KRÉTA rendszer. A kedvezmény kiterjed a MOL mobil, valamint a Blue mobil ügyfeleire is.

A díjmentesség hazai használatra vonatkozik és nem terjed ki a beágyazott/ linkelt tartalmakra.